INSPIRON™

セットアップガイド



YOURS IS HERE

INSPIRON™

セットアップガイド

規制適合モデル：P04T シリーズ　　規制適合タイプ：P04T001

メモ、注意、警告

 **メモ：**コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を記載しています。**

 **警告：物質的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。**

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

本書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Inspiron、YOURS IS HERE、Solution Station、および DellConnect は、Dell Inc. の商標です。Intel は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標で、Atom は 米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Microsoft、Windows、および Windows スタートボタンロゴ は、米国および / またはその他の国における商標または登録商標です。Blu-ray Disc は Blu-ray Disc Association の商標です。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合がありますが、 これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

2010 年 3 月　　P/N MVTMX　　Rev. A00

目次

Inspiron ノートブックのセットアップ

本項では、お使いの Inspiron™ ノートブックのセットアップに関する情報を提供します。

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

Inspiron ノートブック周辺の通風を制限すると、オーバーヒートの原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 10.2 cm およびその他すべての側面に最低 5.1 cm のすきまがあるようにします。お使いのコンピュータに電源が入っている時には、キャビネットまたは引き出しなどの閉塞された場所には置かないでください。

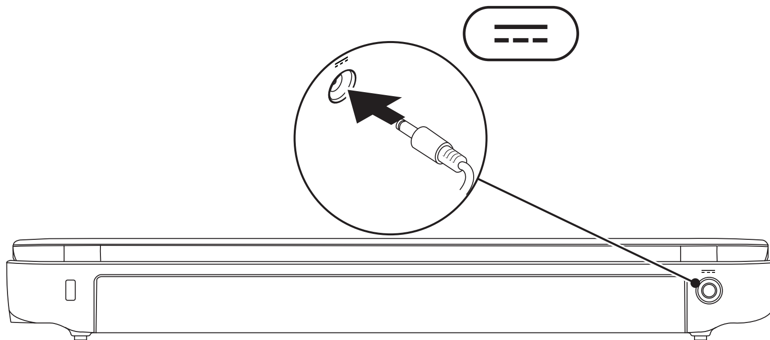
警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの電源が入っている時には、閉じた状態のブリーフケースなど空気の流れの悪い環境、またはカーペットや敷物などの織物の表面に Dell™ コンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、コンピュータに損傷を与えたり、パフォーマンスの低下、または火災の原因となることがあります。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

注意：コンピュータの上に重い物、または尖った物を置いたり積み上げたりすると、コンピュータに恒久的な損傷を与える可能性があります。

AC アダプタの接続

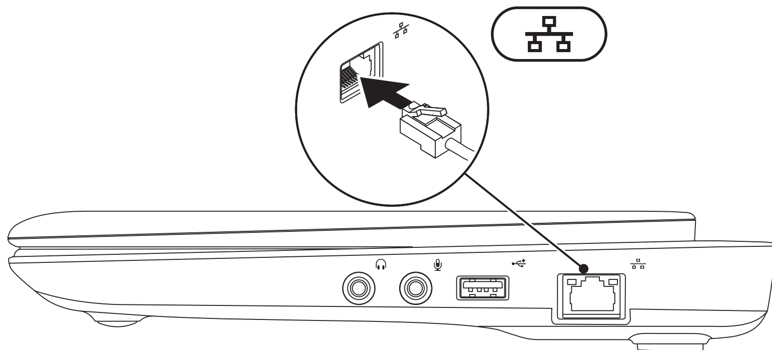
AC アダプタをコンピュータに接続し、それをコンセントまたはサージプロテクタに差し込みます。

警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは、国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、コンピュータに永久的な損傷を与える恐れがあります。

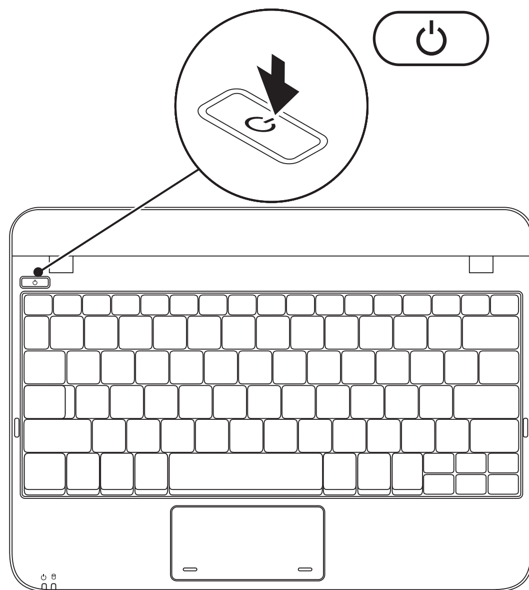


ネットワークケーブルの接続（オプション）

有線ネットワーク接続を使用するには、ネットワークケーブルを接続します。



電源ボタンを押す



オペレーティングシステムのセットアップ

お使いの Dell コンピュータは、お買い上げの際にお選びいただいたオペレーティングシステムがインストールされています。

Microsoft® Windows®

Windows を初めてセットアップするには画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に時間がかかる場合があります。Windows セットアップ画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスを妨げるとコンピュータが使用不能になる場合があり、オペレーティングシステムを再インストールする必要があります。

メモ：お使いのコンピュータの最適パフォーマンスのため、**support.jp.dell.com** から、お使いのコンピュータ用の最新 BIOS およびドライバをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：オペレーティングシステムと機能に関する詳細は、**support.jp.dell.com/MyNewDell** を参照してください。

Ubuntu

初めて Ubuntu をセットアップするには、画面に表示される指示に従ってください。Ubuntu オペレーティンクシステム特有の詳細情報に関しては、お使いのコンピュータに同梱の Ubuntu マニュアルを参照してください。

システムリカバリメディアの作成（推奨）

メモ：Microsoft Windows をセットアップしてからすぐに、システムリカバリメディアを作成することをお勧めします。

システムリカバリメディアは、お使いのコンピュータのデータファイルを維持しながら、コンピュータをご購入時の動作状態に戻すために使用できます（『オペレーティングシステム』ディスクは必要ありません）。ハードウェア、ソフトウェア、ドライバ、またはその他システム設定への変更により、コンピュータが望ましくない動作状態になった場合に、システムリカバリメディアをご利用いただけます。

システムリカバリメディアを作成するには次が必要です。

- Dell DataSafe ローカルバックアップ
- USB キー（最低容量 8 GB）または DVD-R/DVD+R/Blu-ray™ ディスク

メモ：Dell DataSafe ローカルバックアップは書換可能ディスクをサポートしません。

システムリカバリメディアを作成するには次の手順を実行します。

1. AC アダプタが接続されていることを確認します（6 ページの「AC アダプタの接続」を参照）。
2. ディスクまたは USB キーをコンピュータに挿入します。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、外付けの光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

3. **Start**（スタート）→ **Programs**（プログラム）→ **Dell DataSafe Local Backup**（Dell DataSafe ローカルバックアップ）とクリックします。
4. **Create Recovery Media**（リカバリメディアの作成）をクリックします。
5. 画面に表示される指示に従ってください。

メモ：システムリカバリメディアの使用に関する詳細は、62 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。

SIM カード（オプション）の取り付け

メモ：インターネットへのアクセスに EVDO カードを使用している場合は、SIM をインストールする必要はありません。

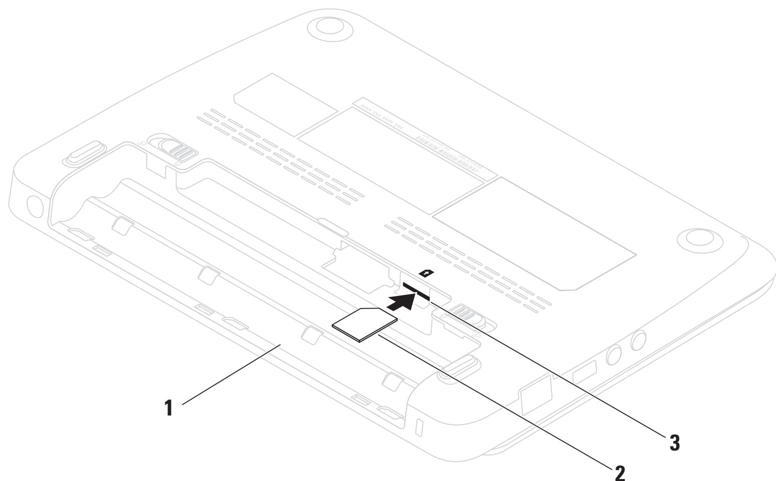
SIM カードをインストールすると、インターネットの閲覧、E-メールのチェック、および VPN への接続が可能になります。インターネットにアクセスするには、お使いの携帯サービスプロバイダのネットワーク内である必要があります。

SIM カードを取り付けるには次の手順を実行します。

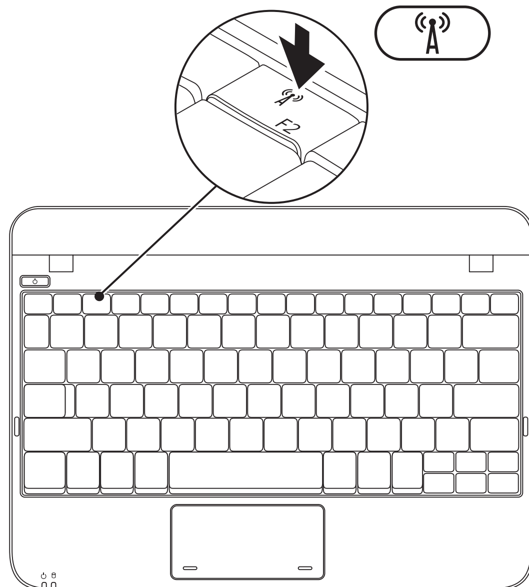
1. コンピュータの電源を切ります。
2. バッテリを取り外します（34 ページの「バッテリの取り外しと取り付け」を参照）。
3. バッテリベイで、SIM カードスロットに SIM カードを挿入します。
4. バッテリを取り付けます（34 ページの「バッテリの取り外しと取り付け」を参照）。
5. コンピュータの電源を入れます。

SIM カードを取り外すには、SIM カードを押して取り出します。

1	バッテリベイ
2	SIM カード
3	SIM カードスロット



ワイヤレスの有効化および無効化（オプション）



ワイヤレスを有効にするには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの 電源を入れます。
2. タスクトレイのアイコンをダブルクリックするか、<F2> を押します。

   Wireless Enable/Disable（ワイヤレス有効 / 無効）ダイアログボックスが表示されます。
3. 有効にするオプションを選択します。
   - **Enable Bluetooth**（Bluetooth を有効化）
   - **Enable Wireless LAN/WiMax**（ワイヤレス LAN/WiMax を有効化）
   - **Enable Wireless WAN/GPS**（ワイヤレス WAN/GPS を有効化）
4. **OK** をクリックします。

ワイヤレスを無効にするには、次の手順を実行します。

1. タスクトレイの アイコンをダブルクリックするか、<F2> を押します。

   Wireless Enable/Disable（ワイヤレス有効 / 無効）ダイアログボックスが表示されます。
2. 無効にするオプションの選択を解除します。
   - **Enable Bluetooth**（Bluetooth を有効化）
   - **Enable Wireless LAN/WiMax**（ワイヤレス LAN/WiMax を有効化）
   - **Enable Wireless WAN/GPS**（ワイヤレス WAN/GPS を有効化）
3. **OK** をクリックします。

インターネットへの接続（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

外付けの USB モデムまたはワイヤレス LAN アダプタがオリジナルのオーダーに含まれていなかった場合、**www.dell.com/jp** でご購入いただけます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用している場合は、インターネット接続を設定する前に、電話線を外付けの USB モデム（オプション）および電話ジャックに接続して下さい。
- DSL またはケーブル/衛星モデム接続をお使いの場合は、セットアップ手順はお使いの ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、17 ページの「インターネット接続のセットアップ」にある手順に従ってください。

ワイヤレス接続のセットアップ

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。

Windows XP



メモ：次の手順は Windows のデフォルトビュー用なので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

1. コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスの有効化または無効化」を参照）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

3. **スタート→ 接続→ ワイヤレスネットワーク接続→ ワイヤレスネットワークの表示** とクリックします。
4. 画面に表示される指示に従ってセットアップを完了します。

Windows 7

1. コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスの有効化または無効化」を参照）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
4. 検索ボックスで `network`（ネットワーク）と入力し、**Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Connect to a network**（ネットワークへ接続）とクリックします。
5. 画面に表示される指示に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。お住まいの国で提供されている内容については ISP にご連絡ください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご利用の ISP 情報が必要です。ISP がない場合には、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）ウィザードから情報を入手できます。

インターネット接続をセットアップするには次の手順を実行します。

Windows XP

メモ：次の手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート**→ **コントロールパネル** とクリックします。
3. **ネットワークおよびインターネット接続**で、**インターネット接続のセットアップまたは変更** を選択します。
4. **セットアップ** をクリックします。
新しい接続ウィザード が表示されます。
5. **インターネットに接続する** をクリックします。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、外付けの光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

6. 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。
   - ISP がない場合は、**インターネットサービスプロバイダ（ISP）のリストから選択する** をクリックします。
   - ISP からセットアップ情報を入手済みではあるけれどもセットアップ CD をお持ちでない場合は、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。
   - セットアップ CD をお持ちの場合は、**ISP から提供された CD を使用する** をクリックします。

7. **次へ** をクリックします。
   手順 6 で**接続を手動でセットアップする** ことを選んだ場合、手順 8 に進んでください。そうでない場合は、画面の手順に従って セットアップ を完了します。

メモ：どの種類の接続を選んだらよいかわからない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。

8. **インターネットにどう接続しますか?** で適切なオプションを選択し、**次へ** をクリックします。
9. ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

Windows 7

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. 検索ボックスで `network`（ネットワーク）と入力し、**Network and Sharing Center**（ネットワークと共有センター）→ **Set up a new connection or network**（新規接続またはネットワークのセットアップ）→ **Connect to the Internet**（インターネットの接続）とクリックします。

   Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。

メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

TV チューナー（オプション）のセットアップ

メモ：TV チューナーの可用性は、地域によって異なる場合があります。

TV チューナーを初めてセットアップするには、次の手順を実行してください。

1. **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）とクリックします。
2. **Dell Digital TV**（Dellデジタル TV）→ **Dell Digital TV**（Dellデジタル TV）とクリックし、画面の指示に従います。

TV チューナー設定を再設定するには、次の手順を実行してください。

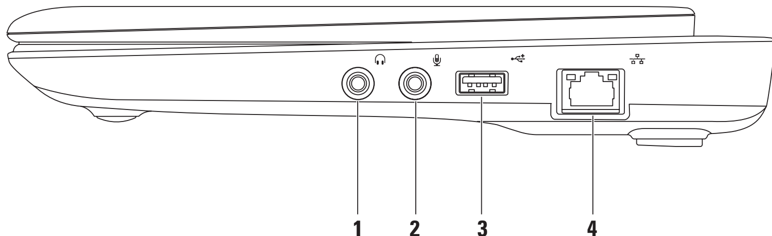
1. **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）とクリックします。
2. **Dell Digital TV**（Dellデジタル TV）→ **Dell Digital TV**（Dellデジタル TV）とクリックします。
3. **Scan**（スキャン）をクリックします。

スキャンウィザードが、お住まいの地域のチャンネルをスキャンします。

Inspiron ノートブックの使い方

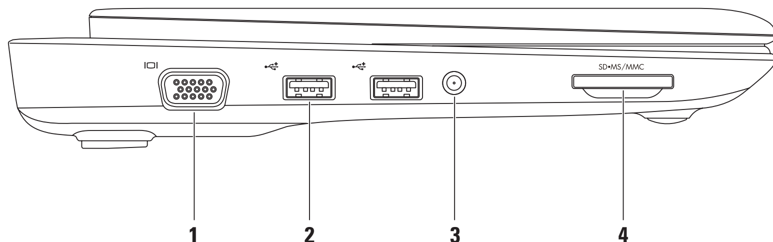
本項では、Inspiron™ ノートブックで利用できる機能に関する情報を提供します。

右側の機能



1	**オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォン、パワードスピーカ、またはサウンドシステムに接続します。
2	**オーディオ入力 / マイクコネクタ** — オーディオプログラムで使用するために、マイクを接続、または信号を入力します。
3	**USB 2.0 コネクタ** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。
4	**ネットワークコネクタ** — 有線ネットワークを使用している場合、コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続します。

左側の機能



1 VGA コネクタ — モニタまたはプロジェクタを接続します。

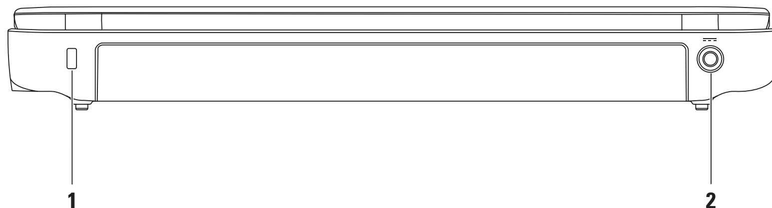
2 USB 2.0 コネクタ（2） — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。

3 **アンテナ入力コネクタ（サポートされているモデルで）** — MCX コネクタを介して外付けアンテナを接続し、TV チューナーカード（オプション）を使って番組を表示します。TV チューナーカードのセットアップに関する詳細は、20 ページの「TV チューナーのセットアップ」を参照してください。

4 SD•MS/MMC **3-in-1 メディアカードリーダー** — 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真や音楽、ビデオ、および文書を、すばやく便利な方法で表示および共有できるようにします。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO

背面の機能

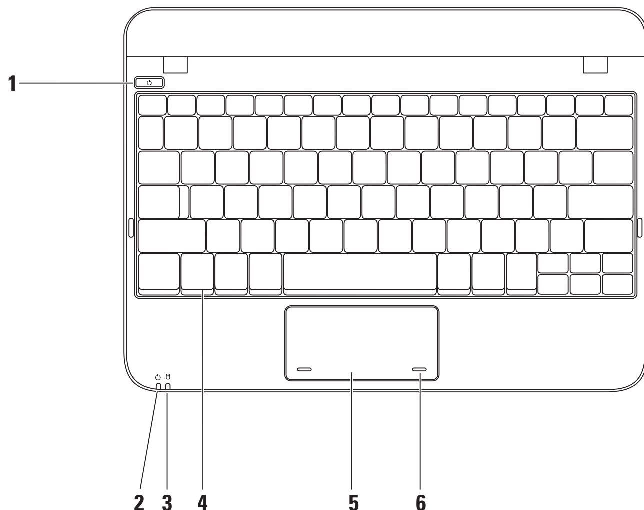


1 セキュリティケーブルスロット — 市販のセキュリティケーブルをコンピュータに取り付けます。

メモ：セキュリティケーブルを購入する前に、コンピュータのセキュリティケーブルスロットに合うことを確認してください。

2 AC アダプタコネクタ — AC アダプタを接続してコンピュータに電源を投入し、バッテリを充電します。

コンピュータ底部の機能



1 **電源ボタン** — ボタンを押すと、コンピュータがオンまたはオフになります。

2 **電源 / バッテリインジケータライト** — このライトは、AC アダプタまたはバッテリのいずれかを使用してコンピュータに電源が投入されている場合に、次の状態を示します。

	インジケータライトのステータス	**コンピュータの状態**	**バッテリ充電レベル**
AC アダプタ	白色の点灯	オン	充電
		オフ / 休止状態	<90%
	白色の点滅	スタンバイ	充電
	オフ	オフ / 休止状態	>90%
バッテリ	白色の点灯	オン	>10%
	白色の点滅	スタンバイ	>=10%
	橙色の点灯	オン / スタンバイ	<10%
	オフ	オフ / 休止状態	該当なし

メモ：コンピュータが AC アダプタで電源供給されている時は、バッテリが充電されています。

3 **ハードディスクドライブアクティビティライト** — コンピュータがデータの読み取りまたは書き込みを行う時に点灯します。ライトの点滅はハードディスクドライブのアクティビティを示します。

4 **キーボード** — キーボードに関する詳細は、お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals** で利用可能な『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

5 **タッチパッド** — カーソルを動かしたり、選択したアイテムをドラッグまたは移動、および表面をタップすることで左クリックといったマウスの機能を提供します。これはスクロール機能をサポートします。詳細に関しては、31 ページの「タッチパッドジェスチャ」を参照してください。

6 **タッチパッドボタン（2）** — マウスと同じように、左クリックおよび右クリックの機能を提供します。

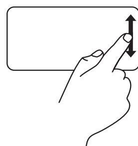
タッチパッドジェスチャ

スクロール

表示内容をスクロールできます。スクロール機能には次が含まれます。

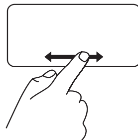
従来式スクロール — 上下、または右左スクロールが可能になります。

上下にスクロールするには：



垂直スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で、指を上下に動かします。

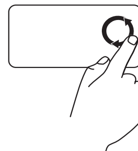
左右にスクロールするには：



水平スクロールゾーン（タッチパッドの下端）で、指を左右に動かします。

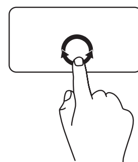
円形スクロール — 上下、および右左スクロールが可能になります

上下にスクロールするには：



垂直スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で、時計回りに円を描くように指を動かしてスクロールアップ、反時計回りに動かしてスクロールダウンします。

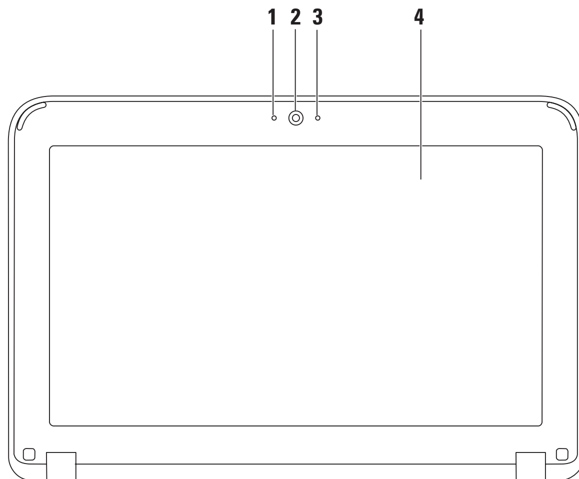
左右にスクロールするには：



水平スクロールゾーン（タッチパッドの下端）で、時計回りに円を描くように指を動かして右にスクロール、反時計回りに動かして左にスクロールします。

ディスプレイの機能

ディスプレイパネルには、カメラおよびそれに付属するデュアルデジタルマイクが搭載されています。



1 **マイク** — ビデオ会議、および音声録音のために高品質のサウンドを提供します。

2 **カメラ** — 翼rデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。

3 **カメラアクティビティインジケータ** — カメラがオン、またはオフであることを示します。

4 **ディスプレイ** — 翌ı使いのコンピュータの購入時の選択により、ディスプレイが異なる場合があります。ディスプレイの詳細に関しては、お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals** で利用可能な『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

バッテリの取り外しおよび取り付け


警告：本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の安全にお使いいただくための注意に従ってください。


警告：適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータにはデルから購入したバッテリのみを使うようにしてください。他のコンピュータのバッテリは使用しないでください。

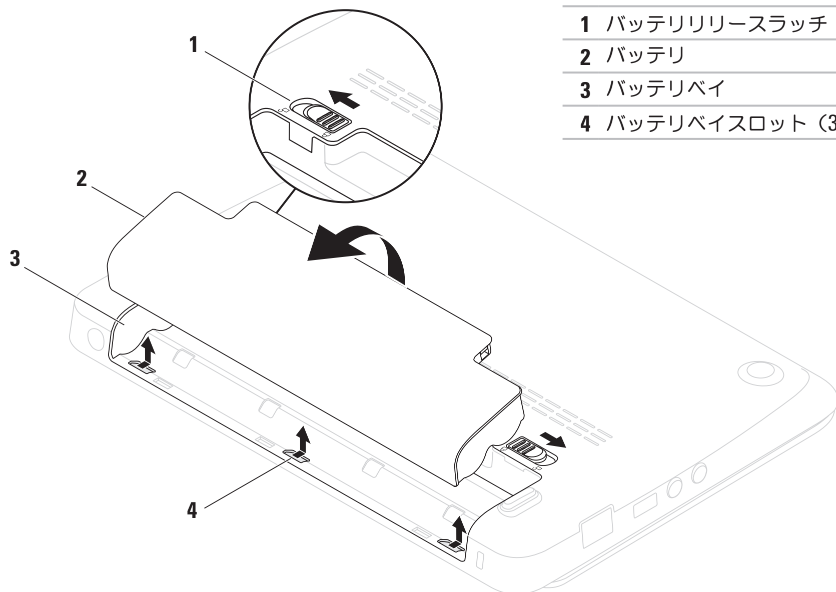

警告：バッテリを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けケーブル（AC アダプタを含む）を外します。

バッテリを取り外すには次の手順を実行します。

1. バッテリリリースラッチをロック解除位置までスライドさせます。
2. バッテリを回転させて持ち上げ、バッテリベイから外します。

バッテリを交換するには、次の手順を実行します。

バッテリのタブをバッテリベイのスロットに揃え、所定の位置にカチッと収まるまでバッテリを慎重に押し込みます。



1	バッテリリリースラッチ（2）
2	バッテリ
3	バッテリベイ
4	バッテリベイスロット（3）

ソフトウェア機能

メモ：本項で説明されている機能の詳細は、お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals** で利用可能な『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

生産性および通信

お使い のコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらしおよび、スプレッドシートを作ることができます。また、デジタル写真や画像を編集したり、表示することもできます。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードまたはアップロードができます。

エンターテイメントおよびマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオを鑑賞、ゲーム、音楽およびインターネットラジオを聞くことができます。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤや携帯エンターテイメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている TV、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して見ることもできます。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使用するアプリケーション、ファイル、およびフォルダへのアクセスを容易にするための、アイコンの集まりです。次のように Dock をカスタマイズすることができます。

- アイコンの追加および削除
- 関連のあるアイコンをカテゴリ別に分類
- Dock の色および場所の変更
- アイコンの動作の変更



カテゴリの追加

1. Dock を右クリックし、**Add→ Category**（カテゴリの追加）をクリックします。
   Add/Edit Category（カテゴリの追加/編集）ウィンドウが表示されます。
2. **Title**（タイトル）フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image：**（画像の選択：）ボックスからカテゴリ用のアイコンを選択します。
4. **Save**（保存）をクリックします。

アイコンの追加

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグ&ドロップします。

カテゴリまたはアイコンの削除

1. Dock のカテゴリまたはアイコンを右クリックし、**Delete shortcut**（ショートカットの削除）または **Delete category**（カテゴリの削除）をクリックします。
2. 画面に表示される指示に従ってください。

Dock のカスタマイズ

1. Dock を右クリックし、**Advanced Setting...**（詳細設定. . . ）をクリックします。
2. 希望のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

Dell DataSafe オンライン バックアップ

メモ：Dell DataSafe オンラインバックアップは、地域によってはご利用いただけない場合があります。

メモ：高速のアップロード / ダウンロードには、ブロードバンド接続をお勧めします。

Dell DataSafe オンラインは、盗難、火災、または天災などの大惨事からデータやその他の重要なファイルを保護することに役立つ自動のバックアップおよびリカバリサービスです。このサービスには、パスワードで保護されたアカウントを使用して、コンピュータからアクセスできます。

詳細に関しては、**delldatasafe.com** にアクセスしてください。

バックアップをスケジュールするには次を実行します。

1. タスクバーで Dell DataSafe オンラインアイコン をダブルクリックします。
2. 画面の指示に従ってください。

問題の解決

本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。次のガイドラインを使用してもお使いのコンピュータの問題を解決できない場合は、47 ページの「サポートツールの使い方」または 73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ビープコード

エラーまたは問題がある場合、お使いのコンピュータの起動時にビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。ビープ音が鳴った場合は、ビープコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。



メモ：パーツを交換するには、**support.jp.dell.com/manuals** で『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	予想される問題
1 回	システム基板の不具合の可能性 - BIOS ROM Checksum の失敗
2 回	RAM が検知されない **メモ：**メモリモジュールを取り付けた、または交換した場合、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3 回	システム基板に不具合が発生した可能性 - チップセットエラー
4 回	RAM 読み取り / 書き込みの失敗
5 回	リアルタイムクロックの不具合
6 回	ビデオカードまたはチップの不具合
7 回	プロセッサの不具合
8 回	ディスプレイの不具合

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効になっています。

- コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスの有効化または無効化」を参照）。
- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターへの接続を再確立します（16 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照）。
- 障害によりワイヤレス接続が妨害、または遮断されている場合があります。お使いのコンピュータをワイヤレスルーターに近づけてみます。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルが接続されているか、または損傷がないかを確認します。
- 内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、接続が確かなことを示し、そのステータス情報を提供します。
  - 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
  - オフ — コンピュータは物理的なネットワーク接続を検出していません。サポートには、ネットワーク管理者または ISP にお問い合わせください。


メモ：ネットワークコネクタのリンク保全ライトは有線ケーブル接続専用です。リンク保全ライトはワイヤレス接続のステータスを提供しません。

電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフ、休止状態、または電源が供給されていないかのいずれかです。

- 電源ボタンを押します。電源がオフ、または休止状態の場合、コンピュータは通常の動作に復帰します。
- AC アダプタケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントにしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。
- パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源拡張ケーブルを一時的にバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。
- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — モニタが応答しない可能性があります。

- コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し、その後で再度電源を入れます。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色に点滅する場合 — コンピュータがスタンバイ状態、またはディスプレイが応答していない可能性があります。

- 通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、接続されたマウスを動かすかタッチパッドで指を動かす、または電源ボタンを押します。
- ディスプレイが応答しない場合は、コンピュータの電源がオフになるまで電源ボタンを押してから、再度オンにします。

- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むかブロックして干渉を発生しています。干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル。
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- メモリモジュールをコネクタに抜き差しします（手順に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『サービスマニュアル』を参照）。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- Dell Diagnostics（診断）プログラム（51 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない — AC アダプタがコンピュータおよびコンセントに確実に接続されていることを確認します。

プログラムの応答が停止した — プログラムを次の手順で終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション**をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。



メモ：ソフトウェアには、通常インストール手順を示すマニュアルやディスク（CD または DVD）が含まれています。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

コンピュータが反応しなくなった、または画面が青色（ブルースクリーン）になった —

注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押してから、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている —

Program Compatibility Wizard（プログラム互換性ウィザード）を実行します。**プログラム互換性ウィザード** は、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステム環境に近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

Windows® XP

1. **スタート**→ **ヘルプとサポート**→ **問題の解決**→ **アプリケーションおよびソフトウェアの問題** とクリックします。
2. **問題の解決** で、**Windows XP での古いプログラムの実行** をクリックします。
3. 手順を読んでから、**プログラム互換性ウィザード** をクリックします。
4. 画面に表示される指示に従ってください。

Windows® 7

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Run programs made for previous versions of Windows**（以前のバージョンの Windows 用プログラムを実行）とクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

その他のソフトウェアの問題 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。
  - Dell にお問い合わせの際には、トラブルシューティングに役立つよう、表示されるエラーメッセージを書きとめてください。

サポートツールの使い方

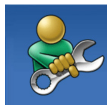
デルサポートセンター

デルサポートセンター は、お使いのコンピュータに関する情報、カスタマイズされたサービス、およびサポートリソースを提供する、使いやすいアプリケーションです。

タスクバーの アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。

デルサポートセンター ホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービス契約情報が表示されます。

ホームページからも、次に示すリンクにアクセスできます。

	**Self Help**（セルフヘルプ）（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）
	**Alert**（警告）（お使いのコンピュータに関連するテクニカルサポート警告）

	**Assistance form Dell**（デルによるサポート）（DellConnect™ を使用したテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、Solution Station™ のハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
	**About Your System**（お使いのシステムについて）（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンター および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の **サービス** タブをクリックしてください。

My Dell Downloads

メモ：My Dell Downloads は、地域によってはご利用いただけない場合があります。

新しくご購入になったコンピュータにあらかじめインストールされたソフトウェアには、バックアップ CD または DVD がないものがありますが、 このソフトウェアは My Dell Downloads で利用することができます。 このウェブサイトから、再インストール用にソフトウェアをダウンロードしたり、ユーザーご自身のバックアップメディアを作成したりすることができます。

My Dell Downloads に登録し、サイトを利用するには次の手順を実行してください。

1. **downloadstore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面に表示される指示に従って登録を行い、ソフトウェアをダウンロードします。
3. それを再インストールするか、将来使用できるようにバックアップメディアを作成します。

システムメッセージ

お使いのコンピュータに不具合またはエラーがある場合、コンピュータにはシステムメッセージが表示され、原因の特定および問題の解決に必要な処置の決定に役立ちます。

メモ：表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示されたときに実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。あるいは、お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals** で利用できる『Dell テクノロジガイド』_を参照するか、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

警告 ！ 前回このシステムを起動しようとして、Checkpoint [nnnn] で失敗しました。この問題を解決するには、この Checkpoint をメモしてデルテクニカルサポートサポートにお問い合わせください — 同一のエラーが原因で、コンピュータが 3 回連続で起動ルーチンを完了できませんでした。デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CMOS checksum エラー— システム基板の不具合または RTC バッテリの電力残量低下の可能性があります。バッテリを交換（**support.jp.dell.com/manuals** で『サービスマニュアル』を参照）、またはデルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」参照）。

ハードディスクドライブエラー — POST 中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります。デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードディスクドライブ読み取りエラー — HDD 起動テスト中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります。デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

キーボードエラー — キーボードに問題があるか、キーボードケーブルが緩んでいます。キーボードを交換します（**support.jp.dell.com/manuals**で、『サービスマニュアル』を 参照）。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブで起動パーティションを検出できません。ハードディスクドライブケーブルが緩んでいるか、起動デバイスがありません。

- ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続され、ドライブが正しくインストールされ、起動デバイスとしてパーティションされていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序が正しいことを確認します（お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals**で『Dell テクノロジガイド』を参照）。

タイマーチック割り込みなし — システム基板上のチップが誤動作しているか、システム基板に不具合が発生している可能性があります。デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を使用して非互換性を解決することができます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート**→ **ヘルプとサポート** とクリックします。
2. 検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートにお問い合わせになる前に（44 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェックを行い、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

メモ：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ：『Drivers and Utilities』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、有効であることを確認します。POST（Power On Self Test）中に <F2> を押してセットアップユーティリティ（BIOS）を起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』ディスクから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：お使いのコンピュータが画面イメージを表示できない場合は、デルへお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

1. 正確に動作することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。
   これにより、お使いのコンピュータで起動前システムアセスメント（PSA）が実行される場合があります。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』ディスクから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

PSA が実行された場合

a. PSA がテストを開始します。

b. PSA が問題なく完了すると、次のメッセージが表示されます。“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（現在のところ、このシステムでは問題が検知されませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? これには 30 分またはそれ以上かかります。続行しますか?（推奨））

c. メモリに問題がある場合は <y> を押します。それ以外は <n> を押します。

d. 次のメッセージが表示されます。“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”

e. Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。**Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウが表示されます。

PSA が実行されなかった場合

いずれかのキーを押して、ハードディスクドライブの Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）を起動し、**Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを開きます。

4. 実行したいテストを選択します。

5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留め、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになると、お使いのコンピュータを識別するためにサービスタグが有用です。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。
7. Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。

Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities ディスクから起動する場合

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、外付けの光学ドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。

メモ：『Drivers and Utilities』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

1. 『Drivers and Utilities』ディスクを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。
   DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。

5. 1 を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 実行したいテストを選択します。
7. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが画面に表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留め、デルにお問い合わせください（73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになると、お使いのコンピュータを識別するためにサービスタグが有用です。

8. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。
9. Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。
10. 『Drivers and Utilities』ディスクを取り出します。

オペレーティングシステムの復元

次のいずれかのオプションを利用して、お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを復元することができます。

注意：Dell Factory Image Restore または<u>オペレーティングシステム</u>ディスクを使用すると、お使いのコンピュータの全データファイルを恒久的に削除します。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。

オプション	用途
システムの復元	最初の解決法として使用
Dell DataSafe ローカルバックアップ	システムの復元で問題が解決しなかった場合
システムリカバリメディア	オペレーティングシステムの不具合により、システムの復元および DataSafe ローカルバックアップが使用できない場合新しく取り付けたハードディスクドライブに工場出荷時のイメージをインストールする場合
Dell Factory Image Restore	お使いのコンピュータを、受取り時の動作状態に復元する場合
『オペレーティングシステム』ディスク	お使いのコンピュータにオペレーティングシステムのみを再インストールする場合

メモ：『オペレーティングシステム』ディスクはコンピュータに同梱されていない場合があります。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

注意：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用なので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しないことがあります。

システムの復元の開始

お使いのコンピュータを復元するには次の手順を実行してください。

Windows XP

1. **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Acessories**（アクセサリ）→ **System Tools**（システムツール）→ **System Restore**
2. （システムの復元）とクリックします。プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows 7

1. **Start**（開始） をクリックします。
2. 検索ボックスで、`System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。

メモ：User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

3. **Next**（次へ）をクリックして、画面の指示に従います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

Windows XP

1. **スタート→ すべてのプログラム→ アクセサリ→ システムツール→ システムリストア** とクリックします。
2. ようこそ画面で、**以前の復元を取り消す** をクリックしてから、**次へ** をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

Windows 7

1. **Start**（開始）をクリックします。
2. 検索ボックスで、`System Restore`（システムの復元）と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

Dell DataSafe ローカルバックアップ

注意：Dell DataSafe ローカルバックアップの使用は、コンピュータの受取り後にインストールされたすべてのプログラムまたはドライバを恒久的に削除します。Dell DataSafe ローカルバックアップを使用する前に、お使いのコンピュータにインストールする必要のあるアプリケーションのバックアップメディアを準備します。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、Dell DataSafe ローカルバックアップを使用してください。

注意：Dell DataSafe ローカルバックアップはお使いのコンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、Dell DataSafe ローカルバックアップを使用する前にデータファイルをバックアップすることをお勧めします。

メモ：Dell DataSafe ローカルバックアップは、地域によってはご利用いただけない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータに Dell DataSafe ローカルバックアップが搭載されていない場合は、Dell Factory Image Restore を使用して（62 ページの「Dell Factory Image Restore」を参照）オペレーティングシステムを復元してください。

Dell DataSafe ローカルバックアップを使用して、お使いのコンピュータのデータファイルを維持しながら、ハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に復元することができます。

Dell DataSafe ローカルバックアップでは次が可能です。

- お使いのコンピュータをバックアップし、以前の動作状態に復元
- システムリカバリメディアを作成

Dell DataSafe ローカルバックアップベーシック

データファイルを維持しながら工場出荷時のイメージを復元するには次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）、および新しく追加した内蔵ハードウェアを取り外します。

メモ：マウス、または AC アダプタを取り外さないでください。

3. コンピュータの電源を入れます。
4. DELL™ ロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）ウィンドウへアクセスします。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

5. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
6. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）メニューから **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe 復元と緊急バックアップ）を選択し、画面に表示される指示に従います。

メモ：復元されるデータのサイズによっては、復元処理に 1 時間またはそれ以上かかる場合があります。

メモ：詳細に関しては、**support.jp.dell.com** でナレッジベース文書 353560 を参照してください。

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルへのアップグレード

メモ：ご購入時に注文された場合、Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルは、お使いのコンピュータにインストールされています。

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルには、次が可能になる追加機能が装備されています。

- ファイルのタイプに基づいたコンピュータのバックアップと復元
- ローカルストレージデバイスへのファイルのバックアップ
- 自動バックアップのスケジュール

Dell DataSafe ローカルバックアッププロフェッショナルへアップグレードするには、次の手順を実行してください。

1. タスクバーの Dell DataSafe ローカルバックアップアイコン をダブルクリックします。
2. **UPGRADE NOW!**。
3. 画面に表示される指示に従ってアップグレードを完了してください。

システムリカバリメディア

注意：システムリカバリメディアはお使いのコンピュータのデータファイルを維持するよう設計されていますが、システムリカバリメディアを使用する前にデータファイルをバックアップすることをお勧めします。

メモ：お使いのコンピュータには光学ドライブが内蔵されていません。ディスクを使用する処理には、外付け光学ドライブ、または外付けストレージデバイスを使用してください。

Dell DataSafe ローカルバックアップを使用して作成したシステムリカバリメディアで、お使いのコンピュータのデータファイルを維持しながら、コンピュータご購入時の動作状態にハードディスクドライブを戻すことができます。

次の場合にシステムリカバリメディアを使用してください。

- オペレーティングシステムの不具合により、コンピュータにインストールされたリカバリオプションを使用できない。
- ハードディスクドライブの障害により、データを復元できない。

システムリカバリメディアを使用してコンピュータの工場出荷時イメージを復元するには、次の手順を実行します。

1. システムリカバリディスクまたは USB キーを挿入し、コンピュータを再起動します。
2. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

3. リストから適切な起動デバイスを選択し、<Enter> を押します。
4. 画面に表示される指示に従って、リカバリ処理を完了してください。

Dell Factory Image Restore

注意：Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのプログラムやドライバも取り除かれます。このオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、Dell イメージ復元を使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションは、お使いのハードディスクドライブを、コンピュータを購入されたときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップします。

Dell Factory Image Restore の実行

1. コンピュータの電源を入れます。
2. DELL™ ロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）ウィンドウへアクセスします。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータを再起動して操作をやりなおします。

3. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。

   System Recovery Options（システムリカバリオプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、**ユーザー名** のフィールドに `administrator`（システム管理者）と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** へようこそ画面が表示されます。

メモ：設定によっては、**DellFactory Tools**（Dell Factory ツール）を選択してから **Dell Factory Image Restore** を選択する必要がある場合があります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

メモ：Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、 **Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再フォーマットを続行し、システムソフトウェアを出荷時の状態に復元することを確認するチェックボックスを選択してから、**Next**（次へ）をクリックします。

   復元プロセスが完了するまでに、5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。

9. **Finish**（終了）をクリックしてコンピュータを再起動します。

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、40 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. トラブルシューティングの情報は、お使いのハードディスクドライブ、または **support.jp.dell.com/manuals** で『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行方法の手順については、51 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
4. 72 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入してください。
5. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、68 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
6. これまでの手順で問題が解決されない場合は、71 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。



メモ：サポート担当者が必要な手順でサポートできるように、コンピュータの近くの電話からデルへお問い合わせください。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックしてから、手順に従ってください。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータベースの診断を元に、正確な回答を迅速に提供します。

Dellのサポートサービスへのお問い合わせは、71 ページの「お問い合わせになる前に」を参照して、お住まいの地域の問い合わせ情報を参照するか、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

DellConnect

DellConnect™ は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については **www.dell.com/dellconnect** にアクセスしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよび E-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。

お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、73 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、73ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理または返品について

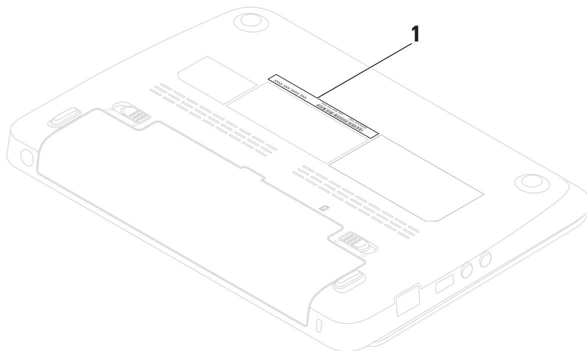
デルの保証情報に関しては、
『「こまった」ときの DELL パソコン Q&A』を参照してください。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。 エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます。

サービスタグの確認

サービスタグは、お使いのコンピュータ底面のラベルに記載されています。



1 サービスタグ

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、お使いのコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。お使いのコンピュータのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostic（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグ（お使いのコンピュータの背面または底部に貼られているバーコード）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルテクニカルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国のお客様は、800-WWW-DELL（800-999-3355）にお問い合わせください。

 **メモ：**インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。

営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

7. **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
8. お住まいの国または地域を選択します。
9. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
10. お客様のご都合の良いデルへのお問い合わせ方法を選択します。

情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
オペレーティングシステムの再インストール	62 ページ「システムリカバリメディア」
お使いのコンピュータの診断プログラムの実行	51 ページ「Dell Diagnostics（診断）プログラム」
システムソフトウェアの再インストール	48 ページ「My Dell Downloads」
Microsoft® Windows® オペレーティングシステムおよび機能についての詳細	**support.jp.dell.com**
新規または追加メモリによる、または新しいハードディスクドライブによるコンピュータのアップグレード 消耗した、または欠陥がある部品の再取付けまたは交換	**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』 **メモ：**国によっては、お使いのコンピュータのカバーを開けて部品を交換した場合、保証が無効になる場合があります。お使いのコンピュータの内部の作業をする場合は、保証と返却ポリシーを確認してください。

何をお探しですか?	こちらをご覧ください
お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス保証情報、利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件のレビュー	お使いのコンピュータに同梱の安全と規制文書。規制順守のホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** も参照してください。
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの場所 — **support.jp.dell.com** で、またはテクニカルサポートに問い合わせる際は、お使いのコンピュータを識別するサービスタグが必要です。	コンピュータの底面 **デルサポートセンター** **デルサポートセンター** を開くには、タスクバーの アイコンをクリックしてください。
ドライバおよびダウンロードの検索、readme ファイル テクニカルサポートおよび製品サポートヘルプへのアクセス 新規購入についてのお客様の注文状況 よくある質問に関するソリューションと答えの検索 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索	**support.jp.dell.com**

基本仕様

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる情報を提供します。仕様詳細に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** で『総合仕様』を参照してください。

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細については **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックし、お使いのコンピュータの情報を表示するオプションを選択してください。

コンピュータモデル

Dell™ Inspiron™ 1012

コンピュータ情報

プロセッサの種類	Intel® Atom™ シングルコア
システムチップセット	Intel NM10 Express

メモリ

メモリモジュールコネクタ	ユーザーアクセス可能な SODIMM コネクタ ×1
メモリモジュールの容量	1 GB および 2 GB
メモリ構成可能	1 GB および 2 GB
メモリのタイプ	800 MHz DDR2 SODIMM（667 MHz で稼動）

コネクタ

オーディオ	マイク入力コネクタ ×1、ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ ×1
ミニカード	フルサイズミニカードスロット ×1、およびハーフサイズミニカードスロット ×2
ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ × 3
VGA	15 ホールコネクタ（メス）
アンテナ入力	MCX コネクタ

通信

モデム（オプション）	外付け V.92 56K USB モデム
ネットワークアダプタ	システム基板搭載 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	Bluetooth® ワイヤレステクノロジ、ワイヤレス LAN、ワイヤレス WAN/GPS、WiMax

カメラ

カメラ解像度	1.3 メガピクセル
ビデオ解像度	30 fps で 640 x 480（最大）

ディスプレイ

タイプ	10.1 インチ WSVGA Truelife 1024 x 600 WLED 10.1 インチ HD Truelife 1366 x 768 WLED
寸法：	
縦幅	222.72 mm
横幅	125.28 mm
対角線	255.52 mm

バッテリ

3/6 セル「スマート」リチウムイオン	
長さ	60.62 mm
縦幅	22.56 mm
横幅	206 mm
重量	0.22 kg（3 セル） 0.38 kg（6 セル）
電圧	11.1 VDC（3/6 セル）
コンピュータの電源が切れている場合の充電時間（概算）	4.0 時間（3/6 セル）
動作時間	動作状況によって変わります
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ

入力電圧	100～240 VAC
入力電流	0.8 A または 1.0 A
入力周波数	50–60 Hz
出力電力	30 W
出力電流	1.58 A
定格出力電圧	19.0 VDC
温度範囲：	
動作時	0～40 ℃
保管時	–40～70°C

寸法

縦幅	25.5～32.8 mm
横幅	268 mm
長さ	196.6 mm
重量（3 セルバッテリ装着の場合）：	1.25 kg 以下に構成可能

コンピュータ環境

温度範囲：	
動作時	0～35 ℃
保管時	–40～65°C
相対湿度（最大）	
動作時	10～90 %（結露しないこと）
保管時	5～95 %（結露しないこと）

コンピュータ環境

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダムスペクトラムを使用時）：

動作時	0.66 GRMS
保管時	1.30 GRMS

最大衝撃（動作時 — ハードディスクドライブで Dell Doagnostics（診断）を実行中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定。
保管時 — ヘッド停止状態のハードディスクドライブで 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定。）

動作時	110 G
保管時	160 G

コンピュータ環境

最大衝撃（動作時：ハードディスクドライブで Dell Doagnostics（診断）を実行中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定。保管時：ヘッド停止状態のハードディスクドライブで 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定。）

動作時	110 GRMS
保管時	160 GRMS

高度（最大）：

動作時	–15.2～3048 m
保管時	–15.2～10,668 m
気中汚染物質レベル	ISA-S71.04-1985 で規定されている G2 またはそれ以下

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

NOM または公式メキシコ標準（メキシコのみ）

次の情報は、この文書で説明されているデバイスに関し、公式メキシコ標準（NOM）の要件に従って提供されています。

輸入業者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

規制モデル番号	電圧	周波数	消費電力	出力電圧	出力強度
P04T	100-240 VAC	50-60 Hz	0.8 A または 1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

詳細は、お使いのコンピュータに同梱の、安全に関する情報をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、規制順守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。

索引

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

D

E

I

W

Printed in China.
Printed on Recycled Paper.

www.dell.com | support.dell.com



0MVTMXA00